



www.fashionm.cz

Formulář pro uplatnění reklamace

ČÍSLO OBJEDNÁVKY: _____

DATUM NÁKUPU: _____

Kontaktní údaje:

JMÉNO a PŘÍJMENÍ: _____

ADRESA: _____

TELEFONNÍ ČÍSLO: _____

E-MAIL: _____

VRÁCENÍ PLATBY BEZHOTOVOSTNÍM PŘEVODEM NA ÚČET:

Popis závady:

Obecná pravidla pro podání reklamace

Při reklamaci je nutné doložit nákup věci, například předložením kupního dokladu nebo jiným důvěryhodným způsobem.

Reklamaci nelze uplatnit na vady, které jste sami způsobili nebo o nichž jste věděli při koupi. Pokud byla cena snížena kvůli určitým vadám, na tyto vady se reklamace nevztahuje. Reklamace se nevztahuje ani na běžné opotřebení zboží.

Reklamaci je nutné uplatnit do 24 měsíců od zakoupení zboží. Reklamaci je třeba podat co nejdříve, aby se předešlo zhoršení vady a následnému zamítnutí reklamace.

Reklamace je považována za vyřízenou až ve chvíli, kdy vás o tom informujeme. Dojde-li k překročení zákonné lhůty pro vyřízení reklamace, můžete to považovat za podstatné porušení smlouvy a odstoupit od ní.

- Vyplňte formulář pro vrácení zboží, kde uvedete všechny potřebné údaje včetně čísla účtu pro finanční náhrady.
- **Nenošené a nepoužité** zboží vložte do původní krabice spolu s vyplněným formulářem.
- Ujistěte se, že **formulář** na vrácení je vždy přiložen ke zboží.
- Zanešte zboží na výdejní místo Zásilkovny.
- Zboží lze vrátit pouze **bez známek nošení** a v **původním** stavu do 14 dnů od převzetí zásilky.
- Zboží je možné vrátit pouze v originálním balení, přičemž balení i samotný produkt musí obsahovat všechny původní součásti.

Jak a kam zboží odeslat?

V mobilní aplikaci Zásilkovna vytvoř štítek pro odeslání na níže uvedené údaje a zboží odnes na jednu z **poboček Zásilkovny**. Aplikace ti ukáže nejbližší pobočku ve tvém okolí.

FashionM.cz / +420 773 731 100 / info@fashionm.cz

Jako způsob doručení zvol "**doručení na VÝDEJNÍ MÍSTO**", zde vyhledej **pobočku ALFA PC - Počítače - Papírnictví - Hračky, Jindřišská 29 (Alfa pc), Praha 1, Nové Město, 110 00**. V případě zaplnění zvol nejbližší možnou pobočku.

Zásilky vrácené jiným způsobem nebo dopravcem **nebudou přijaty** a budou vráceny odesílateli. Doporučujeme balík pojistit, a to do částky hodnoty balíku. Neneseme zodpovědnost za nedoručené/ztra

Reklamaci vyřídíme do 30 dnů od obdržení reklamovaného zboží.

MichFil HOLDING s.r.o., Jeruzalemská 962/3, 110 00, Praha 1 – Nové Město, IČO: 06182305